



## MANUALE DI USO E MANUTENZIONE

CEB S.r.l.  
Via Luigi Abbiati 22/C  
25131 Brescia  
Tel. 030 3539025  
Fax 030 3539045  
email : info@innata-ebike.it  
ID: Manuale-Usa Manutenzione INNATA R2.4

# INNATA

**NATURALE AVER VOGLIA DI PEDALARE**



## SIATEMA **SUNSTAR S03+**

**Gent.mo Cliente complimenti!**

Ha appena acquistato uno dei modelli di bicicletta elettrica con pedalata servoassistita prodotti da CEB s.r.l. utilizzando componentistica di primarie aziende Italiane, Tedesche e Giapponesi.

**La usi con prudenza e buon divertimento!**

1. Il presente manuale è parte integrante ed essenziale di tutte le biciclette elettriche INNATA.
2. Prima di qualsiasi operazione leggere attentamente il manuale e le avvertenze in esso contenute, in quanto forniscono importanti informazioni ed indicazioni riguardanti la sicurezza, l'uso e la manutenzione.
3. Questa bicicletta dovrà essere destinata al solo uso per la quale è stata espressamente progettata. Ogni differente uso è da considerarsi improprio e quindi potenzialmente pericoloso.
4. CEB s.r.l. non potrà essere considerata responsabile per danni causati a persone ambiente o cose, da usi impropri, erronei od irragionevoli.
5. CEB s.r.l. si ritiene responsabile del prodotto nella sua configurazione originale.
6. CEB s.r.l. non si ritiene responsabile delle conseguenze derivate dall'uso di ricambi non originali.
7. CEB s.r.l. non si ritiene responsabile delle conseguenze derivate dall'intervento sul veicolo INNATA eseguito da personale non espressamente formato e qualificato.
8. Qualsiasi uso od intervento che alteri la struttura originale del veicolo INNATA deve essere esclusivamente autorizzato ed eseguito da CEB s.r.l. o da persone o società espressamente autorizzate.
9. CEB s.r.l. si ritiene responsabile per quanto scritto nella versione originale del presente manuale in lingua italiana.
10. CEB s.r.l. si riserva di apportare senza preavviso qualsiasi modifica al presente manuale e sul prodotto, al fine di correggere eventuali errori, integrare nuove funzioni o migliorie.
11. Per qualsiasi problema o controversia fa testo la versione in lingua italiana aggiornata scaricabile dal sito ufficiale [www.innata-ebike.it](http://www.innata-ebike.it)
12. CEB s.r.l. applica sul prodotto la garanzia di mesi 24 fatto salvo uso improprio o manomissione. Per le singole parti vedere capitolo GARANZIE.

**Il presente manuale è proprietà riservata di CEB s.r.l.  
E' vietata la riproduzione e la divulgazione senza autorizzazione della Società.**

# INDICE

USO E MANUTENZIONE.....	4
MODALIA' DI ACCENSIONE DEL MOTORE ELETTRICO.....	6
INSERIMENTO E RIMOZIONE DELLA BATTERIA.....	7
MANIPOLAZIONE E RICARICA DELLA BATTERIA.....	8
RICERCA E SOLUZIONE DEI PROBLEMI .....	11
SMALTIMENTO.....	11
GARANZIE.....	12

# USO E MANUTENZIONE

## ISTRUZIONI PER LA VOSTRA SICUREZZA

Seguire con attenzione tutte le istruzioni indicate nel manuale, con particolare attenzione ai paragrafi titolati in rosso.

Non attenersi alle istruzioni può provocare scosse elettriche, incendi e/o gravi ferite.

Conservare con cura il presente manuale in previsione di future consultazioni.

In questo manuale Pacco Batteria o più semplicemente Batteria indicano sia il modello montato sul traverso del telaio che nel portapacchi posteriore.

Per qualsiasi riferimento fa comunque testo la versione più aggiornata presente sul sito [www.innata-ebike.it](http://www.innata-ebike.it)

### NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La bicicletta a pedalata servoassistita rientra nella normativa 2002/24/CE che la equipara ad una normale bicicletta a cui viene aggiunto un motore elettrico, connesso ad una batteria, che alleggerisce la pedalata e che si stacca automaticamente al raggiungimento dei 25Km/h.

Le biciclette a pedalata servoassistita sono regolamentate dall'articolo 50 del Nuovo Codice della Strada e dalla normativa europea EN15194, ivi denominata EPAC, *electrically power assisted cycle*.

### ATTENZIONE

La bicicletta è un mezzo di locomozione che richiede uno sforzo fisico.

Consultate preventivamente il medico per eventuali controindicazioni riguardanti la Vostra salute relative all'utilizzo della bicicletta.

### ATTENZIONE

L'utilizzo della bicicletta è disciplinato dalle disposizioni del Codice Stradale in vigore.

Ove presenti utilizzare le piste ciclabili rispettando se indicato il senso di marcia.

Usi impropri della bicicletta possono causare incidenti, lesioni fisiche, morte.

Si raccomanda l'uso del caschetto.

### MANUTENZIONI DELLA BICICLETTA

La bicicletta è un mezzo meccanico sottoposto a sollecitazioni.

Si raccomanda pertanto:

- Periodica verifica di tutti i serraggi meccanici dopo i primi 200Km e comunque ogni 2 o 3 mesi, eventualmente rivolgersi a CEB s.r.l. o a meccanici qualificati.
- Verificare periodicamente l'usura e la pressione dei pneumatici.
- Verifica dello stato di usura dell'impianto frenante.
- Verificare lo stato di usura della pista frenante dei cerchi o del disco.
- Il motore SUNSTAR S03+ non necessita di alcuna manutenzione, qualsiasi intervento non autorizzato sul motore ne fa decadere immediatamente la garanzia.

Si evidenzia che ruote e catena sono i componenti più sottoposti a sollecitazioni e quindi usura, si raccomanda quindi particolare attenzione

Per qualsiasi dubbio o problema rivolgersi in CEB s.r.l. o da un meccanico di fiducia.

### PULIZIA DELLA BICICLETTA

La bicicletta può essere pulita utilizzando un panno umido in acqua tiepida con, eventualmente, l'aggiunta di detersivi specifici.

### ATTENZIONE

Non usare getti d'acqua ad alta pressione diretti sul motore, sulla batteria e sui cablaggi elettrici.

Prima dell'uso assicurarsi che non vi siano ristagni d'acqua sui componenti elettrici, cavi, connettori, batterie.

Dopo la pulizia ripristinare i lubrificanti sugli organi in movimento.



## ATTENZIONE

L'immediata energia disponibile al minimo sforzo sui pedali **VIETA** di salire "al volo" sulla bicicletta con motore acceso e sfruttare l'appoggio sul pedale per salire.

Il motore S03+ sentendo lo sforzo applicato sul pedale, inizia istantaneamente ad erogare potenza, la bicicletta potrebbe quindi sfuggirvi di mano.

Oltre a danneggiare la bicicletta, la manovra potrebbe farvi perdere la condizione di equilibrio, con probabile conseguente danno fisico e danneggiamento del veicolo.

## ATTENZIONE

### ***Ricovero e/o sosta della bicicletta***

Evitare di lasciare la batteria esposta al sole o alle intemperie per lunghi periodi, temperature eccessivamente elevate o eccessivamente basse potrebbero danneggiare la batteria o ridurne sensibilmente il tempo di vita, se ne consiglia l'asporto e lo stoccaggio in luogo fresco.

Temperatura di stoccaggio: -10 / +40°C

Temperatura di utilizzo: -5 / +40°C

Per lunghe soste o trasporto della eBike si consiglia di rimuovere il Pacco Batteria.

## NOTE GENERALI

Non eseguire alcuna modifica al sistema eBike.

Non cercare di migliorare le prestazioni del sistema eBike, tali operazioni riducono il tempo di vita del sistema SUNSTAR o possono addirittura danneggiarlo.

Tali interventi non autorizzati fanno decadere immediatamente ogni forma di garanzia e possono mettere a grave rischio sia la propria che l'altrui salute.

Rispettare scrupolosamente le regole nazionali per il possesso e l'uso della eBike.

Leggere attentamente il manuale istruzioni con particolare attenzione alle note riguardanti il Pacco Batteria.

Fare molta attenzione all'integrità dei Cablaggi, il contatto accidentale delle parti in tensione tra loro o con altri componenti metallici della eBike può provocare guasti o incendio.

Dopo una distanza percorsa di 15.000 Km si consiglia una ispezione all'Unità di Azionamento presso un centro autorizzato SUNSTAR.

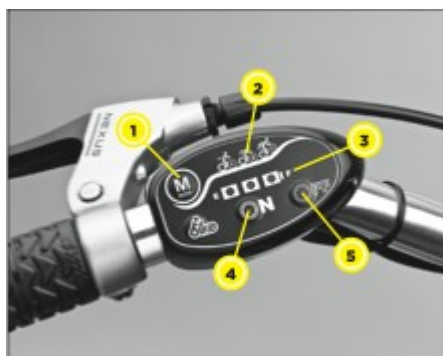
# MODALITA' DI ACCENSIONE DEL MOTORE ELETTRICO

## Centralina con sinottico a led

- A) L'accensione del motore elettrico deve avvenire a pedali fermi, senza nessuna forza applicata ai pedali.  
B) Premere il pulsante **ON** (rif.4) posizionato alla sinistra della centralina di controllo montata sul manubrio.  
C) Attendere alcuni secondi fino a che i tre LED (rif.3) di indicazione di carica batteria non si stabilizzano.  
D) Tramite il pulsante Mode **M** (rif.1) impostare il livello di potenza desiderato:  
1. *Modalità ECO (massimo risparmio della batteria 75% di energia disponibile).*  
2. *Modalità NORMAL (100% di energia disponibile).*  
3. *Modalità TURBO (150% di energia disponibile per una massima assistenza del motore).*

Da questo momento in poi il motore è operativo.

Ogni volta che vi fermate per una sosta prolungata è consigliabile spegnere il motore premendo il tasto **OFF** (rif.5) posizionato sulla destra della centralina.



## Centralina con schermo a cristalli liquidi (LCD)

- A) L'accensione del motore elettrico deve avvenire a pedali fermi, senza nessuna forza applicata ai pedali.  
B) Premere il pulsante ON in basso a Destra  
C) Attendere alcuni secondi che si stabilizzi la barra in alto a dx indicante lo stato di carica della batteria.  
C) Tramite i pulsanti+/- posti in basso a Sinistra impostare il livello di potenza desiderato.  
1. *Prima tacca modalità ECO (massimo risparmio della batteria 75% di energia disponibile).*  
2. *Seconda tacca modalità NORMAL (100% di energia disponibile).*  
3. *Terza tacca modalità TURBO (150% di energia disponibile per una massima assistenza del motore).*

Con il pulsante S posto in alto a Destra è possibile visionare i dati parziali



# INSERIMENTO E RIMOZIONE DELLA BATTERIA



## BATTERIA CENTRALE o DOWNTUBE

### Inserimento della batteria per alloggiamento canotto centrale

1. Posizionare la batteria con cura nel supporto facendo attenzione a far incastrare correttamente il connettore di alimentazione posto sulla base inferiore
2. Spingere la batteria in modo che avvenga l'aggancio nella parte superiore fino a quando non si sente un chiaro suono di aggancio.

### Rimozione della batteria per il tubo inferiore

1. Spegnerne il sistema
2. Girare la chiave nella serratura in senso antiorario e contemporaneamente estrarre la parte superiore della batteria
3. Estrarre la batteria anche dalla base inferiore

## BATTERIA PORTAPACCHI POSTERIORE

### Inserimento della batteria per alloggiamento portapacchi posteriore:

1. Mettere la batteria con cautela sul supporto di aggancio posizionato sul porta pacchii facendo passare la staffa di metallo nera all'interno dell'alloggiamento previsto sotto la batteria.
2. Spingere attentamente nel senso di marcia fino a quando la batteria non si aggancia al supporto (eventualmente ruotare la chiave per facilitare l'aggancio)

### Rimozione della batteria dal portapacchi:

1. Spegnerne il sistema
2. Girare la chiave nella serratura in senso antiorario ,
3. Estrarre la batteria lungo la slitta del porta batteria, in senso opposto alla marcia, dal portapacchi.

# MANIPOLAZIONE E RICARICA DELLA BATTERIA



## AVVERTENZE

Prestare sempre estrema attenzione a manipolare batterie evitando ogni urto.

Per la ricarica utilizzare solamente alimentatori originali IPERBIKE forniti in dotazione!

Nel caso dobbiate acquistare e/o sostituire l'alimentatore utilizzare solo quelli forniti da CEB S.r.l.

Non cortocircuitare mai la batteria collegando i contatti, questo produce irreparabilmente il danneggiamento della batteria.

L'utente non può eseguire la manutenzione della batteria.

Non cercare mai di aprire la batteria. L'apertura della batteria comporta gravi rischi per l'utente e si perde ogni tipo di garanzia.

Non usare batterie che risultino danneggiate.

Non utilizzare il caricabatteria IPERBIKE per caricare altre batterie.

Durante la ricarica con il caricabatteria collegato alla rete e/o acceso, è necessario garantire che la batteria o il caricabatteria non siano umidi o bagnati per evitare incidenti elettrici o corto circuito.

Non usare il caricabatteria dove il cavo, il corpo o la spina siano evidentemente danneggiati.

Non permettere di usare il caricabatteria ai bambini.

Le batterie al Litio hanno bassissime correnti di scarica (indicativamente 5% mensile) , ma anche se non utilizzate hanno una perdita permanente di capacità di carica (vedi tabella indicativa)

Temperatura di Deposito	40% di Carica	100% di Carica
0° C	2% di perdita dopo 1 anno	6% di perdita dopo 1 anno
25° C	4% di perdita dopo 1 anno	20% di perdita dopo 1 anno
40° C	15% di perdita dopo 1 anno	35% di perdita dopo 1 anno
60° C	25% di perdita dopo 1 anno	40% di perdita dopo 3 mesi

La batteria deve essere ricaricata in un luogo areato evitando l'esposizione a fonti di calore. Utilizzare linea di alimentazione costruita come richiesto dalle norme vigenti.

La ricarica a temperature troppo alte o troppo basse sono nocive per le batterie e provocano la significativa riduzione della durata della batteria.

Raccomandiamo quindi di ricaricare la batteria a temperatura ambiente (ca. 20° C). Prima della ricarica lasciare la batteria a temperatura ambiente in modo che la stessa possa stabilizzarsi, in questo modo si mantiene la massima efficienza e si preserva l'accumulatore da eventuali danneggiamenti.

E' possibile ricaricare la batteria sia a bordo bicicletta che separatamente.

Le pile al litio utilizzate non hanno nessun effetto memoria. quindi non è necessario attendere che la batteria sia completamente scarica prima di procedere alla ricarica; si può procedere alla ricarica dopo ogni viaggio.

Si raccomanda, però, se possibile, e compatibilmente con il percorso che intendete effettuare, di ricaricare la batteria solo quando l'indicatore dello stato di carica, è almeno al 50% della capacità.

Se la batteria rimarrà inutilizzata per un periodo più lungo (es. per una pausa invernale), raccomandiamo di caricarla al 50% prima del periodo di inutilizzo.



## **IMPORTANTE:**

Verificate che per batterie inutilizzate la carica non scenda mai sotto il 40%.

Conservare le batterie inutilizzate a 20° C (temperatura ideale 0° C).

Il rispetto delle regole aumenta sensibilmente il tempo di vita della batteria.

**Il mancato rispetto delle regole fa decadere la garanzia.**

Conservare la batteria non utilizzata in un luogo fresco ad una temperatura compresa tra 5° C e 25° C.

Non conservare mai la batteria in luoghi dove la temperatura supera i 40° C o sia inferiore ai -10° C.

La batteria non deve essere mai sottoposta a sbalzi di temperatura estremi e durante lo stoccaggio, deve essere protetta dall'umidità per evitare la corrosione di contatti.

La batteria sia in uso che a riposo deve essere sempre protetta da fonti di calore e da urti o colpi.

**Non utilizzare mai batterie danneggiate.**

**L'uso di batterie danneggiate è potenzialmente pericoloso per l'incolumità delle persone.**

La batteria funziona correttamente in un range di temperatura compreso tra 5°C e 40°C. L'autonomia della batteria si riduce con un uso all'esterno di questi valori.

Per conservare in buono stato la batteria di consiglia di rimuoverla dalla bicicletta se si parcheggia per molto tempo al sole o alla pioggia.

## **PROCESSO DI RICARICA**

Ogni batteria necessita di un proprio caricabatteria.

Si raccomanda l'uso di un caricabatteria omologato dal costruttore.

I tempi di ricarica delle batterie sono variabili e dipendono dallo stato di carica, dalla capacità della batteria e dalla potenza del caricabatteria in dotazione.

I caricabatteria staccano automaticamente a completamento della carica, evitare comunque che la batteria, a fine carica, resti a lungo collegata al caricabatteria e all'alimentazione.

1. Collegare il caricabatteria alla rete elettrica domestica 230Vac.
2. Collegare il caricabatteria alla batteria.
3. Si accenderanno i led rossi di Power ON e di stato di carica.
4. Al termine del processo di ricarica il led di stato passerà da rosso a verde, batteria carica.
5. Scollegare il caricabatteria dalla batteria.
6. Scollegare il caricabatteria dalla rete.

## **AUTONOMIA**

Non lasciarsi prendere dall'entusiasmo nell'uso della eBike INNATA, prendersi tutto il tempo necessario per abituarsi al sistema SUNSTAR prima di avventurarsi nelle normali condizioni di traffico o su percorsi fuoristrada impegnativi.

Prova/testa/esperimenta i diversi livelli di assistenza fino a quando non ti senti a tuo agio nel maneggiare il sistema INNATA eBike.

Prima di avventurarsi in lunghi tragitti acquisisci esperienza su come i diversi parametri e condizioni ambientali agiscono sul raggio di azione della tua eBike, eviterai spiacevoli rientri muscolari.

L'autonomia della batteria dipende da vari fattori quali, ad esempio:

- modalità di supporto alla pedalata impostato sul pannello di controllo (E-N-T)
- tipologia e difficoltà del percorso
- peso del ciclista e della bicicletta
- velocità
- temperatura ambiente e vento sul percorso
- tipo di pneumatici e pressione degli stessi
- qualità della pedalata e rapporto cambio utilizzato

CEB S.r.l. raccomanda di scegliere la modalità di supporto secondo la propria necessità ricordando che una minor fatica corrisponde ad un maggior consumo ovvero ad una minor durata della carica.

Il sistema IPERBIKE supporta il ciclista proporzionalmente alla propria capacità e quindi raggiunge automaticamente l'efficacia migliore.

<b>STATO BATTERIA</b>	<b>NUMERO DI LED ACCESI</b>
100% - 60%	Tre led accesi
60% - 30%	Due led accesi
30% - 10%	Un led acceso
10% - 0%	Un led acceso con lampeggio veloce
0%	Un led acceso con lampeggio lento

Per la centralina LCD verificare la barra della pila di carica.

**IMPORTANTE**

In alcune condizioni con una carica inferiore al 10% il sistema potrebbe non funzionare correttamente / continuativamente.

# RICERCA E SOLUZIONE DEI PROBLEMI

**Il pannello di controllo non segnala lo stato di completa carica dopo il processo di ricarica della batteria.**

- Controllare che l'alimentazione di rete sia adeguata al caricabatteria.
- Controllare che la batteria ed il caricabatteria siano compatibili.
- Controllare che la batteria ed il caricabatteria siano correttamente collegati.
- Assicuratevi di aver osservato tutte le istruzioni per il processo di ricarica.
- Lasciare raffreddare la batteria per circa un'ora ed in seguito procedere nuovamente nella ricarica.
- Nel caso non si risolve il problema contattare CEB s.r.l.

**Autonomia limitata (esaurimento precoce della batteria).**

- Verificare che la temperatura ambiente non sia inferiore ai 5°C. Con il freddo le celle al litio della batteria hanno un degrado che può raggiungere anche il 40% della capacità totale. Una volta ripristinata la temperatura adeguata (circa 20°C), la batteria torna ad avere una normale autonomia.

**La batteria ha ridotto le sue prestazioni con l'utilizzo.**

- La batteria riduce la sua capacità di immagazzinamento dell'energia a seguito dei cicli di ricarica. Vedere le informazioni contenute nel paragrafo GARANZIE.

**Il pannello di controllo rimane spento, non è possibile avviare il motore.**

- Controllare che la batteria sia correttamente inserita, la serratura deve bloccare perfettamente la batteria.
- Controllare che i cavi della batteria, del pannello di controllo e del sensore di velocità siano integri e collegati correttamente.
- Nel caso non riusciate a risolvere il problema contattare CEB s.r.l.

**Il pannello di controllo si accende ma non funziona correttamente il sistema di propulsione.**

- Controllare che i cavi della batteria, del pannello di controllo e del sensore di velocità siano collegati correttamente.
- Controllare lo stato di ricarica della batteria, se inferiore al 10%, provvedete a fare una ricarica.
- Verificare che la temperatura esterna non sia inferiore ai 5°C.
- Per un uso troppo gravoso del motore potrebbe essere intervenuta una protezione termica, lasciare raffreddare il motore.
- Il pannello di controllo è stato acceso applicando uno sforzo sui pedali, ripetere l'accensione rispettando la procedura corretta.
- Verificare il corretto posizionamento del sensore di velocità posto sui raggi della ruota posteriore, il tondo magnetico, deve affacciarsi a circa 8mm dal rilevatore posto sul braccio SX del carro posteriore.

## SMALTIMENTO

Batteria, Motore Elettrico, Pannello di Controllo, Cablaggi e parti meccaniche NON sono rifiuti assimilabili agli urbani.

A fine vita qualsiasi componente della bicicletta elettrica deve essere smaltito negli appositi centri di raccolta differenziata in accordo alle disposizioni locali.



# GARANZIE

Ogni modello di bicicletta elettrica INNATA è garantita 24 mesi al PRIVATO e 12 mesi al Cliente COMMERCIALE a partire dalla data di acquisto, facendo fede la fattura di vendita quietanzata. La garanzia prevede la sostituzione della parte difettosa o precocemente usurata purchè siano state rispettate le prescrizioni indicate nel presente manuale e non si sia fatto un uso improprio del mezzo.

## Non sono coperti da garanzia, salvo manifesta difettosità iniziale:

- Pneumatici soggetti a naturale usura.
- Pattini o pastiglie frenanti, soggetti sottoposti a naturale usura.
- Materiali di usura generale (cavi freni, lampade fanali, sella, manopole).
- Ruote

## Batterie:

Il pacco batterie è soggetto ad una garanzia particolare basata su una verifica specifica fatta dal costruttore sullo stato di utilizzo del componente.

La natura chimico/fisica delle batterie fa sì che il deterioramento dipenda in modo determinante dallo scrupoloso rispetto delle prescrizioni riportate nel presente manuale.

Per difettosità riscontrata entro i 24 mesi, nel calcolo della garanzia del pacco batterie, verrà tenuto conto del tempo di utilizzo del bene (ai sensi art. 1519-IV comma 7 del D.L. 02.02.2002 N24).

Pertanto la sostituzione in garanzia della batteria avviene dietro corresponsione di un contributo calcolato su base temporale secondo la seguente tabella.

<b>PERIODO TRASCORSO DALLA VENDITA AL PRIMO ACQUIRENTE</b>	<b>CONTRIBUTO DOVUTO DAL CLIENTE</b> Calcolato sul prezzo di listino in vigore al momento della sostituzione.
Da 0 al 6° mese	0%
Dal 7° al 14° mese	40%
Dal 15° al 24°mese	80%

## CICLO VITALE UTILE DEI PRODOTTI E USO DESIGNATO

Tutte le parti componenti la bicicletta hanno un proprio ciclo di vita utile che dipende da fattori quali:

- Tecnologia di costruzione.
- Modalità di uso del mezzo.
- Manutenzione.
- Peso dell'utilizzatore
- Carichi aggiuntivi (pesi trasportati in eventuale ceste applicate, seggiolini porta bimbo ecc.).

I componenti sono soggetti al normale consumo, all'usura superficiale ed anche ad una forma di usura definita affaticamento che si può presentare come micro frattura inizialmente invisibile e crescente col passare del tempo.

Onde evitare spiacevoli incidenti, si consiglia di controllare periodicamente con molta attenzione la bicicletta ed eventualmente per qualsiasi dubbio, contattare CEB s.r.l..

**TIMBRO**

**Numero Telaio:** \_\_\_\_\_

**Codice articolo:** \_\_\_\_\_

**Data Inizio Garanzie:** \_\_\_\_\_